
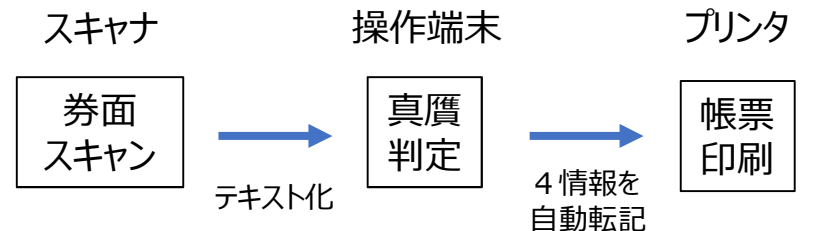


事業概要 【証明書コンビニ交付サービス等導入事業】

自治体名	北海道鷹栖町	人口	6,561人	事業費	25,271千円
事業概要	<p>閉庁時にも各種証明書を交付することが可能となる「証明書のコンビニ交付」を実施することにより、住民の利便性向上を図る。併せて、マイナンバーカード等から個人情報各種申請書へ自動転記する「窓口業務支援システム」を導入し、来庁時のマイナンバーカードの利用機会を創出する。これらの導入により、マイナンバーカードの利活用場面が増加することで、カード交付率の増加も期待できる。</p>				
具体サービス	<p>【証明書コンビニ交付サービス】</p> <ul style="list-style-type: none"> マイナンバーカードによる証明書交付(住民票、印鑑証明等)の実施 コンビニで証明書の発行が可能であることを広く認識してもらい、住民サービスの向上に寄与する コンビニでの証明書交付を促すことで、窓口申請の数を減らし、窓口混雑の緩和につなげる <p>【窓口業務支援システム】</p> <ul style="list-style-type: none"> 身分証明書券面から個人情報を読み取り、各種申請書へ自動転記し、当該申請書を印刷する 一度の情報読取で必要な申請書全てに転記されるため、来庁者にとって手続きの簡素化及び負担軽減につながる 		<p>【証明書コンビニ交付サービス】</p>  <p>【窓口業務支援システム】</p> 		
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①コンビニ交付証明書発行割合 ②窓口業務支援システムの利用率 ③ 		<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①コンビニ交付利用者の満足度 ②来庁者の窓口滞在時間 ③ 		