

## 令和2年度 秋のまちづくり懇談会 懇談内容

NO.	地区	質問内容	担当課	対応、追加説明	R3年度の予算・進捗状況
中央地区まちづくり懇談会					
1	柏の里 デイセ ンター	例年の除雪に際して感謝申し上げますとともに今後とも宜しくお願い致します。	建設水道課	除雪業務へのご理解とご協力ありがとうございます。今冬につきましても、同様に冬の安心安全な暮らしを守るため除雪業務に努めます。	
2	柏の里 デイセ ンター	“元気な中央地区”“元気な鷹栖町”づくりの為今後とも連携の程、宜しくお願い致します。	総務企画課	中央地区に限ったことではありませんが、それぞれの地域が持続的に維持できるよう、取り組む考えです。そのためには、総合振興計画にも記載した通り、皆さんと行政が共に覚悟をもって地域づくりを協働により知恵を絞りながら進めてますので、ご協力をお願いいたします。	持続可能な地域の運営のあり方をテーマに、令和2年度に北斗地区、北成地区で取り組んだ「モデル地区」の取り組みを、令和3年度から新たに中央地区でも開始します。
3	30区	トラフが一部倒れかけている箇所があるので修繕してほしい。	建設水道課	現地を調査し、連続してトラフが破損していることを確認しました。計画的に修繕を実施します。	破損しているトラフを修繕します。工事は6月以降となる予定です。
4	30区	22時前後に歩いている知らない人がいる。防犯カメラの設置などとして対応して欲しい。 *西永さん、宝田さん宅の前の道路で複数回目撃	町民課	北斗駐在に連絡し、対応済です。	変更なし
5	30区	14号道路がでこぼこでトラックに荷物を積んで走ると跳ねるのでどうかして欲しい。	建設水道課	舗装修繕は路面点検の結果に基づき計画的に実施しております。14号道路は現段階では、大規模修繕の予定はありませんが、局所的な段差などについて経過観察をしながら修繕時期を検討します。	変更なし
6	豊央町 内会	防災無線受信機の全戸配布は安心して生活ができるようになります。又、ひとり暮らしの人や高齢者世帯に緊急事態が生じた時、すぐに役場へ通報が出来る、話しができるようなシステムの導入をお願いしたい。	総務企画課 健康福祉課	防災無線受信機は町が発信する放送を聴いていただくもので、有事の際に重要な連絡事項をお伝えするための、一方通行の通信機器となります。 なお、65歳以上世帯等で希望される方には緊急通報システムの利用をお勧めしています。事前に病状やかかりつけ医等の情報を登録し、緊急事態に救急車の出動を要請できます。	変更なし
7	豊央町 内会	14号道路、17線から18線間の舗装と道路側溝に、トラフの布設をお願いしたい。	建設水道課	道路の舗装については、家の張り付きの多い箇所から実施しています。14号道路は予定路線ですが、限られた予算の中で実施しているため事業の進捗が遅い状況です。 道路側溝のトラフ更新・新設については、全町的に要望が多い事業です。近年は老朽化したトラフの健全化を優先し実施しているため、新設は困難な状況です。要望の区間については、土砂堆積により排水機能の低下が認められるため、土砂上げを実施します。	変更なし

## 令和2年度 秋のまちづくり懇談会 懇談内容

NO.	地区	質問内容	担当課	対応、追加説明	R3年度の予算・進捗状況
8	大雪の園	【光回線の開通を出来れば1日も早く】 現在、大雪の園はADSL回線です。基地局からも離れており天候等の影響も受けやすく、ネット環境が良くありません。日常的に使用する支援記録ソフトや栄養献立ソフト、クラウドサーバー等の動きが極端に遅くなったり、繋がらなくなるなど支障が出てきています。リモート会議やリモート活動を積極的に進めていきたいのですが、現在の不安定な状況ではこれ以上は難しいのが現状です。光回線が通ることでの今後の業務の効率化に大きくつながるので、鷹栖町さんとも協力して一日も早い実現を期待しています。	総務企画課	今回の光回線整備は、全国で未整備地域の回線敷設工事が一斉に行われます。町内のサービス開始は令和4年度となる想定で、現在準備を進めている最中で、ADSL回線のサービス終了となる令和5年1月には間に合う見込みです。令和3年度中の工事完了は間違いありませんので、それまでの間、既存サービスをご利用のうえ、ご理解いただきたいと存じます。	ADSL回線のサービス提供区域については、令和3年2月1日から光回線のサービスが提供開始となりました。町内全域については、令和3年度工事完了、令和4年度に入ってからサービス開始の予定です。
9	大雪の園	現在、大雪の園の横にフラワーガーデンを整備中です。将来的には、花の苗や肥料、ソフトクリームなども販売し、伝承館に来られる方々とも相乗効果を図っていきたい。また、パレットヒルズなども繋がることで更に魅力が増していくのではと期待しています。	総務企画課	今、現在アウトドア活動におけるニーズが広がりを見せており、パレットヒルズにおいてもキャンプをはじめ多くの方に利用されるようになっていきます。立地的にも隣接していることは、把握しており提案の内容についても理想ではありますが、まずはパレットヒルズの今のニーズに対し最大限に発揮できるよう、利用促進に注力したいと考えております。	今年度は、ふるさとまちづくり応援寄附を活用し、電動マウンテンバイクやゲル、スノーラフティングボード、ファットバイクなどの設置のほか、池の清掃と生態系調査を実施します。 一年を通して、アウトドアを楽しめる環境づくりを進めます。
10	大雪の園	今年の4月からチコリで移動販売事業を本格的に拡げていく予定でしたが、新型コロナの影響で残念ながら休止中です。宅配は実施しているので、地域の要望に少しでも応えていけるよう努力していきたい。具体的には、スマホやタブレットを利用して、お客様にリモートで商品を見て購入いただき宅配するサービスなども検討していきたい。	産業振興課 健康福祉課	移動販売や宅配サービスがあることで、特に車を運転できない高齢の方など、買い物に対する不安が解消されていることと思います。また、買い物において、自分の目で見て選べることは、非常に重要なポイントだと考えますので、引き続き地域のニーズに沿った取り組みとなるよう、ご協力をお願いします。	変更なし
11	公民館	中央地区住民センターにクーラーを設置して欲しい。避難所としての利用や高齢者の熱中症対策の観点から	教育課 総務企画課	3密対策として今年度の補正予算で網戸の設置、換気扇の交換を行います。	変更なし
12	公民館	自動車免許返納促進の観点から、町から出るバス代等を今の2倍にしてはどうか。	健康福祉課	現在、70歳から79歳の方で、自動車免許を自主返納された方は対象年齢を前倒して交通費を交付しています。免許返納促進のために交通費をインセンティブとすることについては有効かと思われませんが、免許返納だけをもって助成額を引き上げる考えはありません。	変更なし
13	公民館	糖尿病対策の1番は、血糖値やヘモグロビンA1cの測定回数を増やすことだと言われています。両方いっぺんで測れる機器の購入をお願いします。20～30万。	健康福祉課	血糖値やヘモグロビンA1cを測定する機器は指に針を穿刺して出てきた血液で測定します。針で穿刺する機器についてはウイルス性肝炎などの血液を介する感染症の危険性があるため、町で実施することは難しい状況です。血糖値等の測定希望の場合は、かかりつけ等の医療機関にご相談ください。	変更なし
14	公民館	最近すい臓ガンで亡くなる方が鷹栖でも増えています。エコーをかければ大体分かりますので早期発見の観点からオプションとして検診の中に入れてはどうか。	健康福祉課	令和2年度より人間ドックの助成を開始しました。人間ドックでは、腹部超音波(エコー)検査等、より詳細な検査がありますので積極的に受診していただきたいと考えます。	変更なし

## 令和2年度 秋のまちづくり懇談会 懇談内容

NO.	地区	質問内容	担当課	対応、追加説明	R3年度の予算・進捗状況
15	公民館	管内各市町村のコロナの感染状況また各町の特徴ある対策を教えてください。	総務企画課	鷹栖町では経済対策として影響を受けた事業者への直接的支援、消費喚起としてプレミアム商品券の上乗せ増刷などにスピード感を持って取り組んだほか、学校休校の影響を受けた子どもたちへの図書カードの配布、鷹栖町出身学生が孤立せずにつながりを感じてもらえるような仕組みづくりに取り組みました。 また、第一波以降は、「守る(地域の生命や生活を守る)」「備える(次なる感染拡大に備える、リスク軽減)」「攻める(新しい生活様式を取り入れ新たな価値を創造する)」の3つの視点に基づき、対策を進めています。 また、全国の自治体の特徴ある取り組みについては、国が管理する「新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金ポータルサイト」にて紹介されておりますので、ご確認願います。	令和3年度も引き続き、国の新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金等を活用しながら、必要な対策に取り組みます。
16	公民館	防災無線で火事等の情報も流して欲しい。	総務企画課	防災無線の平時放送は、毎日定時に音声合成(機械合成音)が流れるものです。緊急放送は日時に関係なく、災害情報などを職員のナレーション(肉声)で放送します。 ご要望の火事等の情報に関しましては、戸別受信機を貸与している全戸に緊急放送として流すものとしては、考えておりません。避難を要する大規模火災など、緊急性が高く広く周知すべきものについては災害情報として、日時に関係なく放送します。 旭川市消防で出動している火事等につきましては、ホームページや電話による案内で情報を得ることができますので、関心のある方はご確認願います。 【ホームページによる確認】 ・「旭川情報ネット」で検索 火災案内または過去出動一覧をクリック 【電話による確認】 ・0180-99-1122 つながらない場合は下記番号へ ・23-7119	変更なし
17	27区	16線9号交差点付近江末さんの前の滑り止め砂利片付けをお願いします。	建設水道課	現地確認のうえ清掃対応しました。	変更なし
18	27区	オサラッパ川堤防の5月の草刈りを7月10日頃(出水頃)にして欲しい。(河川事務所)	建設水道課	草刈り時期の実施時期について旭川河川事務所と協議します。	4月下旬に河川事務所と草刈り業者が打合せを行います。その際に、草刈り実施時期を決定します。
19	27区	春先雪捨て場から16線9号の十字路に泥が流れてきているので、流れ出ないようにしてください。	建設水道課	現地確認のうえ、次年度は流れ出ないよう排水修繕等実施します。	雪解けの状況を確認しながら、道路に泥が流れ出ないよう修繕等を実施します。
20	27区	15線9号から雪捨て場までのダンプの通行時間、日中は止めて欲しい。	建設水道課	日中排雪により町内の雪の堆積を減らし、スムーズな除雪、良景観、安全の確保に資するためご理解、ご協力願います。	変更なし

## 令和2年度 秋のまちづくり懇談会 懇談内容

NO.	地区	質問内容	担当課	対応、追加説明	R3年度の予算・進捗状況
21	27区	パレットヒルズへ行く道路は13線8号からにして欲しい。	建設水道課 総務企画課	パンフレットやチラシでは、パレットヒルズの行き方は13線8号の案内板を目印としています。今後もこの方法を継続する予定です。	変更なし
22	27区	17線9号元石橋組の自宅前の草刈りをして、管理してください。	総務企画課	元石橋組の管理地(建物及び土地)については、所有者不在により未管理の状態となっていることは、町としても確認しておりますが、私有地内となりますので、町が管理を行うことはできません。 民法上は、次の相続者(管理者)が選任されるまでは、本来相続すべき人が自己の財産と同一の注意を払って管理する義務があることから、弁護士と相談をしながら、対応を検討します。	変更なし
23	豊央	新しい公害「香害」への理解を広げてほしい。人工香料の香りが苦しくて困っています。香害というのは、化学物質過敏症のことを指します。服から漂う柔軟剤の香りや芳香剤などのにおいで頭が痛くなったり、息苦しくなったりします。鷹栖の好きなお店や公共施設に行きたくても体調が悪くなってしまうので、次にいきたくなくなってしまう。まだまだ知られていない「香害」について多くの方に理解いただきたいです。小樽市の事例では、小中学校の化学物質を使わない取り組みがあり、旭川市でも啓発のポスター等掲示されています。  【町内の香害事例】 ○公共施設(役場トイレ、クロス10トイレ) 最近行っていませんが、クロス10は待合室まで香りが広がっています。 ○飲食店 「 <a href="#">香害事例調査表</a> 」 「 <a href="#">香害事例調査表</a> 」 「 <a href="#">香害事例調査表</a> 」	総務企画課 産業振興課 健康福祉課 教育課	化学物質過敏症について、その病態や発症の仕組みは明らかになっていませんが、厚生労働省でも身近な環境問題として研究に取り組んでいます。 ご意見を参考に、多くの町民の方々へ知っていただくために、化学物質過敏症に関する情報をホームページに掲載するなど周知、啓発を行います。 公共施設(クロス10)については、利用される方々に配慮し、過剰な芳香剤の利用を抑制する検討をします。(施設の管理運営上、全てのご要望にお応えすることは難しい部分もあります。) また、町内の飲食店については、経営する方(事業者)の考え方による対応となりますので、行政で制限することはできませんが、利用されるお客様に配慮していただけるように働きかけをしますので、ご理解いただきますようお願いいたします。	町で作成したポスターやチラシを各公共施設に掲示し、化学物質過敏症について町民の皆さんの理解を深めます。 また、飲食店などの町内事業者に対しては、人工的な香りや化学物質によって、苦しんでいる人がいることに対する理解を深めていただくため、商工会が発行する会報等を通じて周知できるよう、商工会と連携して周知啓発活動に努めます。
24	当日	菊水(吉野)橋の橋げたの錆がひどい。橋が落ちることはないと思いますが、ペンキ塗り等の修繕をお願いしたい。	建設水道課	町道の橋は、長寿命化計画において順次修繕を予定しております。	変更なし
25	当日	雨竜旭川線の舗装クラックの修繕をお願いします。	建設水道課	道々であることから北海道へ要望を随時しております。修繕については、北海道において継続的に実施しております。	北海道で舗装を修繕しました。
26	当日	街路灯のLED化等強化をお願いしたい。	建設水道課	順次街路灯のLED化を行っております。今年度についても中央地区の一部の街路灯のLED化を実施予定です。また具体的な場所の報告をしていただければ今後の計画に入れていきたいと思っております。	変更なし
27	当日	LED化がどんどん進んでいますが、LEDは電磁波が強く、電波過敏症の人にとってはつらいものです。またLEDの光は寒々しく感じ、従来の白熱灯の方が温かみを感じます。	建設水道課	白熱灯はLEDの電球よりも電気代がかかるとともに耐久性が悪いため維持費がかかります。維持費を抑えていく意味でも電球のLED化を進めていくことをご理解ください。	変更なし