

地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
014524	北海道	鷹栖町	町村 II-0

(1)民間委託

業務項目	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全都道府県町村委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.4%
本庁舎の夜間営業			100.0%	98.6%
案内・受付	○	現状維持	50.0%	91.1%
電話交換			83.3%	93.2%
公用車運転			90.0%	87.9%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			98.7%	97.4%
学校給食(調理)			60.6%	71.6%
学校給食(運搬)			83.8%	91.2%
学校用務員事務			47.2%	37.0%
水道メーター検針			98.9%	99.1%
道路維持補修・清掃等			96.0%	97.2%
ホームヘルパー派遣			100.0%	99.1%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・市内情報システム維持			100.0%	99.7%
ホームページ作成・運営			95.3%	97.5%
調査・集計			95.1%	96.4%

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(2)指定管理者制度等の導入

施設名	出の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	【参考】		
					自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配している事に対する考え方	
体育館	2	2	100.0%		0	15.6%	39.8%
競技場 (訓練場、予備コート等)	3	3	100.0%		0	18.6%	48.0%
プール	2	2	100.0%		0	21.6%	51.3%
海水浴場	0	0			0	33.3%	14.1%
市立体育施設 (体育館、運動場等)	0	0			0	84.1%	86.7%
休業施設 (保健施設、福祉施設等)	1	1	100.0%		0	66.7%	75.9%
キャンプ場等	0	0			0	44.2%	58.8%
産業情報提供施設	0	0			0	95.8%	74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			0	87.5%	64.9%
開放型研究施設等	0	0			0	40.0%	53.3%
大規模公園	0	0			0	36.1%	44.3%
公営住宅	8	0	0.0%	住民が立、施設管理、設備維持の各業務を一括的に行わせる必要があるとの課題があることから、導入は進んでいない。	0	0.0%	15.3%
駐車場	0	0			0	3.2%	37.6%
大規模公園、斎場等	0	0			0	16.3%	22.3%
図書館	0	0			0	9.4%	19.8%
博物館 (博物館、歴史館等)	0	0			0	10.8%	27.9%
公民館、市民会館	5	5	100.0%		0	27.6%	23.1%
文化会館	1	0	0.0%	施設管理、舞台等の維持、自主文化事業の各業務を一括的に行わせる必要があるとの課題があることから、導入は進んでいない。	0	23.1%	51.6%
会館、習字所等 (市民会館等)	0	0			0	33.3%	49.8%
特別養護老人ホーム	0	0			0	45.0%	73.8%
介護支援センター	0	0			0	11.8%	48.5%
福祉・保健センター	0	0			0	27.8%	53.2%
児童クラブ、学童館等	4	4	100.0%		0	18.5%	23.8%

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況 設置済 → 予定時期

窓口業務の民間委託

委託状況 委託予定無し

【参考】

類似団体	全国(市区町村分)
総合窓口設置率	12.0%
委託率	7.3%
総合窓口設置率	13.7%
委託率	25.9%

(4)庶務業務の集約化

実施状況 実施済 委託予定無し

委託状況 委託済 委託予定無し

対象部局

部長部局	企業局	教育委員会	その他
○			

対象業務

給与	旅費	福利厚生	財務会計
○	○	○	

【参考】

類似団体	実施率	委託率
全国	12.5%	0.0%
全国(市区町村分)	31.3%	3.5%

【実施予定無し】及び「部長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況 業務改革効果

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済 実施済 実施予定 検討中 未実施

クラウド化状況

実施済	実施予定	検討中	未実施
○			

【参考】

類似団体	全国(市区町村分)
自治体クラウド	60.4%
単独クラウド	24.0%
全国	35.5%
単独クラウド	38.3%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済 策定済 策定予定 → 策定予定時期

【参考】

類似団体	全国(市区町村分)
策定割合	100.0%
策定割合	99.9%

(7)地方公営計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(平成30年度決算に係る一般会計等財務書類)

作成済 作成済 作成中 → 作成完了予定時期

【参考】

類似団体	全国(市区町村分)
作成割合	75.0%
作成割合	80.3%